

TILAUS- JA LASKUTUSMALLIT

Ateriapalveluiden laskutus

Varhaiskasvatuksen ja Esiopetuksen aterialaskutus perustuu eVaka-Aromi-integraation tuomiin lasten läsnäolotietoihin. Integraatio tuottaa palveluntuottajan sähköiseen tilausjärjestelmään tiedon tilattavista aterioista päivittäin. Sähköisen tilausjärjestelmän ateriatilaukset sulkeutuvat ruokailupäivää edeltävänä kalenteripäivänä klo 13.30, ja aterioiden laskutus perustuu sulkeutumishetken ateriamääriin. Mikäli käyttäjäasiakas ilmoittaa palveluntuottajalle ateriatilauksesta poikkeavan suuremman ateriamäärän, palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa ateriat sen määrän mukaisesti. Hinta määräytyy ruokailupaikan (päiväkoti/koulu/päiväkotikoulu) ja ruokailutavan (linjasto/toimitettu osasto) mukaan.

Perusopetuksen lounaat laskutetaan toteutuneiden ateriamäärien mukaan. Toteutunut ateriamäärä perustuu palveluntuottajan lautas-/tarjotinlaskentaan ja se kirjataan palveluntuottajan sähköiseen järjestelmään. Iltapäiväkerhojen ja lauantaikoulupäivien ateriat laskutetaan tilattujen ateriamäärien mukaan. Hinta määräytyy ruokailupaikan (koulu/päiväkotikoulu) ja ruokailutavan (linjasto/luokkaruokailu) mukaan.

Lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen ateriat laskutetaan toteutuneiden ateriamäärien mukaan opiskelijoiden tunnistautumisen perusteella (Tuudo-sovellus tai nimiluettelo). Lauantaiopiskelupäivien lounaat laskutetaan tilattujen ateriamäärien mukaan. Laskutuksen perustana olevat hintaryhmät tarkastetaan puolivuositain ja hintaryhmämuutokset astuvat voimaan 1.1. ja 1.8. Hintaryhmämuutoksen perusteena on hinnanmuutosajankohtaa (1.1., 1.8.) edeltävän 12 kk:n ajanjakson toteutunut ateriamäärä / toimintakuukausi.

Ennalta tiedossa olevat muutokset ja lisätilaukset

Käyttäjäasiakas tekee muutosilmoituksen toimipaikan keittiöön ennalta tiedossa olevista muutoksista ruokailijamääriin (esim. ryhmien poissaolot, harjoittelujaksot, iltapäiväkerhot) sekä lisätilaukset (esim. vieraat, lauantaikoulupäivät) viimeistään kahta viikkoa ennen ruokailupäivää.

Väistötiloissa tapahtuvasta ateriapalvelutyöstä aiheutuvat ylimääräiset kulut laskutetaan palvelumaksuna kuukausittain. Mikäli väistötilaratkaisu edellyttää kokonaan uudenlaisen palvelukokonaisuuden suunnittelua ja järjestämistä, hinnoittelu tehdään kohdekohtaisesti.

Puhtauspalveluiden laskutus

Puhtauspalvelu laskutetaan kuukausittain toistuvaislaskulla ja mahdolliset lisätilaukset työn suorittamisen jälkeen. Asiakasyksiköt tekevät vuoden alussa puhtauspalveluista ostotilauksen. Mahdolliset muutokset (m2, käyttötarkoitus) asiakkaan käyttämissä tiloissa asiakkaan tulee ilmoittaa vähintään neljä (4) kuukautta ennen muutosten voimaan astumista. Mikäli tiloja käyttää useampi asiakasyksikkö, yhteiskäyttötilojen puhtauspalvelu laskutetaan kaikkien käyttäjien kesken vuokraneliöiden suhteessa. Väistötilojen puhtauspalveluista laskutetaan tarvittavan työn perusteella kohdekohtaisesti.

Muiden palveluiden laskutus

Asiakasyksiköt voivat tilata myös muita tuotteita tai palveluita. Asiantuntija-, suunnittelu-, tilaustarjoilu- ja läisäsiivoustyö tilataan erikseen ja laskutetaan hinnastojen ja tarjousten perusteella.

Palvelukeittiöiden toimitila- ja käyttökulujen laskutus

Kaupungin palvelukohteissa sijaitsevien palvelukeittiöiden toimitila- ja käyttökulut laskutetaan Asiakasyksiköiltä kuukausittain. Tilastointisyistä vähintään pääomavuokran osuus pitää olla eriteltynä.

Erittely asiakasyksiköittäin

1310 Varhaiskasvatus ja esiopetus	131011 Varhaiskasvatus 77 %
	131020 Esiopetus 13 %
	131021 Muu varhaiskasvatus 10 %
1310 Perusopetus	131860 Perusopetus 100 %
1340 Tredu	134687 Tredu, ateriapalvelu 100 %
1340 Lukiokoulutus	134002 Pyynikin lukio
	134003 Tampereen teknillinen lukio
	134006 Sammon keskuslukio
	134007 Tammerkosken lukio
	134008 Tampereen Klassillinen lukio
	134009 Tampereen lyseon lukio

Laskutus poikkeavissa tilanteissa

Poikkeustilanteissa (lakot, siirrot etäopetukseen yms.) Osapuolet sitoutuvat sopimaan etukäteen laskutuksen perusteista siten, että tarvittava palvelutaso voidaan turvata.

Laskutusosoite

[Tampereen kaupunki laskutusosoitteet 2025.pdf](#)

Tampereen kaupunki

laskutettava organisaatio

OVT-tunnus (laskutettavan organisaation)

PL 5014

02066 DOCUSCAN

Verkkolaskuoperaattori: CGI

Välittäjätnunus: 003703575029